



NETKEY S.r.o.
DOMAIN és WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI
(ALAPSZERZŐDÉS)

2013. január 1.

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata hozzáférhető a <http://www.netkey.hu> weboldalon.
Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változatáról felvilágosítást a (20) 3 527 4711 ügyfélszolgálati telefonszámon lehet kérni.

Jelen alapszerződés együttesen értelmezendő az Előfizető (más néven: Igénylő vagy Számlafizető) által online vagy nyomtatott formában megkötött egyedi előfizetői szerződéssel, annak elválaszthatatlan egységes részét képezi. Amennyiben jelen alapszerződés és az Előfizető által elfogadott egyedi szerződés vagy megrendelő egymásnak ellentmondó megállapításokat tartalmaz abban az esetben az egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltételek tekintendő érvényesnek.

1. DOMAIN SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1.1 A jelen Szerződés elfogadásával Igénylő és Számlafizető is kijelenti, hogy az Internet Szolgáltatók Tanácsa (továbbiakban Nyilvántartó) által közzétett mindenkor érvényes Domain regisztrációs Szabályzatot (elérhető: www.domain.hu) és a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeit (elérhető: www.netkey.hu) megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

1.2 Igénylő kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntését elfogadja.

1.3 Igénylő tudomásul veszi, hogy az igények Domain regisztrációs Szabályzatnak való megfelelőségével kapcsolatos vita esetén Szolgáltató és a Nyilvántartó a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát.

1.4 A domain delegálással és regisztrálással, illetve a megkötött szolgáltató szerződés hatályával, az ebből eredő jogok és kötelezettségek fennállásával, teljesítésével kapcsolatos vitás kérdésekben Igénylő aláveti magát a Nyilvántartó által támogatott Eseti Választottbíróóság döntésének, amely bíróság a vitát a jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el.

1.5 Igénylő és Számlafizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított esedékes számlán feltüntetett és kiszámlázott szolgáltatási időszak megkezdését követően a szolgáltatás bármilyen - a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt – megszűnik, akkor Szolgáltató jogosult a kiszámlázott teljes összeget követelni.

1.6 Igénylő tudomásul veszi, hogy a választott domain sikertelen regisztrációja esetén köteles a Szolgáltató által meghatározott mindenkori adminisztrációs díjat megfizetni Szolgáltató részére.

1.7 Az Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatást akciós díjon vette igénybe, és a kiszámlázott szolgáltatási időszak megkezdését követően a kiszámlázott szolgáltatási időszak vége előtt a szolgáltatás bármilyen - a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt – megszűnik, akkor Igénylő köteles a szolgáltatási időszak első napjától a Szolgáltató által közzétett mindenkori lista árakat megfizetni Szolgáltató részére az utolsó kiszámlázott szolgáltatási időszak kezdetétől a szolgáltatás megszűnésének napjáig.

1.8 Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben számlafizető különbözik az Igénylőtől és Számlafizető a szolgáltatási szerződés hatálya alatt lemond számlafizetési kötelezettségéről és ezzel egyidejűleg Igénylő a szolgáltatási szerződést nem mondja fel, akkor Szolgáltató a Számlafizető által a számlafizetési kötelezettségre vonatkozóan tett megszüntetés napjától automatikusan Igénylőt tekinti egyben Számlafizetőnek és Igénylő köteles ezen naptól kezdődően a Szolgáltatási díjak megfizetésére

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO

Szolgáltató részére. A Számlafizető által a számlafizetési kötelezettségre vonatkozóan tett megszüntetéssel kapcsolatban az Igénylőt ért bármilyen problémáért, vagy kárért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

1.9 Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlafizető különbözik az Igénylőtől, és számlafizető a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat az Igénylőtől is követelni, a domain delegálását megszüntetni.

1.10 Igénylő és Számlafizető aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben szereplő adatokat a választott domain név regisztrációjának céljából továbbítsa Nyilvántartónak, illetve, hogy adatait Nyilvántartó a www.domain.hu oldalon közzé tegye.

2. WEBHOSTING SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

2.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy a webhosting szolgáltatás igénybevételével szolgáltatás csomagot vesz igénybe, amely elemi szolgáltatások csak együttesen rendelhetők meg. Ezen szolgáltatásokat a 2.2.-es pont tartalmazza.

2.2 *NETKEY kereskedelmi tárhely szolgáltatások tartalma:*

- tárhely biztosítása weboldalának elhelyezéséhez domain regisztrációval és DNS fenntartással folyamatos FTP hozzáférés a nap 24 órájában, a hét minden napján
- szerver oldali scriptek (pearl, php)futtatása
- korlátlan számú, névre szóló egyéni, csoportos, illetve alias e-mail címek tetszőlegesátírányítási lehetőséggel, POP3, IMAP és WebMail eléréssel
- MySql szerver hozzáférés
- Webalizer statisztikai rendszer, melynek segítségével oldala látogatottságát részletesen nyomon követheti
- sAdmin felület, melyen egyéni igényeinek megfelelően aktiválhat vagy szüntethet meg szolgáltatásokat (új e-mail címek, statisztika, stb.), valamint nyomon követheti tárhely foglalásának alakulását, így a szolgáltatások költsége pontosan követhető és tervezhetővé válik WAP támogatás
- igényelhető jelszavas védelem tetszőleges oldalakhoz
- nagysebességű Internet kapcsolat szervereink részéről
- napi rendszeres adatmentés helyi és távoli backup szerverekre

2.3 *NETKEY kereskedelmi tárhely szolgáltatások igénybevételének feltételei*

2.3.2 Szolgáltatás minősége: a Webhosting szolgáltatás osztott szolgáltatás amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Előfizető egy időben veheti igénybe.

2.3.3 A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni az előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

2.3.4 Szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása a „Bérlő” által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 70%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO

2.3.5 Szolgáltató jogosult a teljes szolgáltatást korlátozni Előfizető szándékos károkozása esetén vagy előfizető véletlen károkozása (különös tekintettel a spam (kéretlen levél küldése) esetén. Ez utóbbi korlátozást Szolgáltató mindaddig fenntartja ameddig a tevékenység veszélyezteti a szolgáltatás további működését.

2.3.6 Előfizető tudomásul veszi, hogy a webtárhely szolgáltatás díja nem tartalmazza domain fenntartási illetve hosszabbítási díjat.

2.3.7 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a felhasználható tárterületre az adatok sérülésének elkerülésének érdekében fizikai korlátot nem állít be. Amennyiben a csomagban megrendelt alap tárterületet meghaladó mértékben veszi igénybe a Szolgáltató szerverének kapacitását, úgy Szolgáltató túlhasználati díjat számol fel Előfizető számára. A túlhasználati díj aktuális értékét Szolgáltató a www.netkey.hu honlapon teszi közzé.

Jelen ÁSZF 2013-01-01-én lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes.

Budapest, 2013-01-01

NETKEY S.r.o.

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO