



NETKEY S.r.o.
Szolgáltatási szerződés

2013. január 1.

Ezen szolgáltatási szerződés az ÁSZF (alapszerződés) a szolgáltatásokra vonatkozó szabályzata is egyben, melyet az ügyfél a szolgáltatás igénybevétele előtt megismer és elfogad.

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

Szolgáltató megrendelő részére a megrendelő által a jelen szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képező Domain regisztrációs megrendelőlap és a Tárhely szolgáltatás megrendelőlapon meghatározott szolgáltatást biztosítja, melyért a megrendelő a szolgáltató által kibocsátott díjszabásban foglalt díjat köteles fizetni. A megrendelő kizárólag a szolgáltató szolgáltatása által az Internet információs társadalom részesévé válik, azon információt ér el, illet küldhet vagy kaphat. A megrendelő számára a szolgáltatás elérése kizárólag a szolgáltató által számára kibocsátott felhasználónevek és jelszók segítségével lehetséges. Ellenkező bizonyításig a megrendelő a jelen feltételeket kifejezetten elfogadja a megrendelő lap aláírásával.

2. A szolgáltatás feltételei, felek kötelezettségei

Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatást a megrendelő részére biztosítani az 1. pontban foglaltaknak megfelelően. Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani a megrendelő részére. Ebbe nem értendő: oktatás, stratégiai tervezés, installálás, megrendelő hardver és szoftverének javítása, karbantartása, rendeltetésellenes használatból eredő hibaelhárítás, a megrendelő gépének a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele. Ezekért igénybevétel esetén a szolgáltató külön díjat jogosult felszámítani. Szolgáltató a megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti. A megrendelő köteles a szolgáltató által számlázott díjat esedékességkor megfizetni. Megrendelő köteles az adataiban beállított változást szolgáltatóval írásban közölni. Megrendelő köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (pl.: közszeméremsértés, rágalmazás stb.), vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik. Megrendelő nem jogosult semmilyen kár- vagy egyéb igényt érvényesíteni szolgáltatóval szemben a szolgáltatás meghibásodásából eredően, amennyiben a szolgáltató felelőssége kétséget kizáróan nem bizonyítható. Szolgáltató kizárja felelősségét a következményi károk vonatkozásában is. Tilos a tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése; Tilos a tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja; Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO

3. Díjfizetés

Megrendelő a szolgáltatásért a szolgáltató díjszabásában foglalt havidíjat vagy éves díjat fizeti meg, a szolgáltató számlája alapján. A <http://www.netkey.hu/szolgaltatasok> oldalon elérhető az igénybevett szolgáltatások díja. A feltüntetett díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Szolgáltató garantálja, hogy amennyiben a szolgáltatás időtartama alatt a szerződésben szereplő szolgáltatások lista ára csökken, azt ennek a szerződésnek vonatkozásában is érvényesíti. Ez nem vonatkozik az akciós árakra. Szolgáltató jogosult a díjakat egyoldalúan is emelni, erről megrendelőt külön értesíteni nem köteles, amennyiben a díjváltozás nem haladja meg a korábbi díj 20%-át vagy azt a fent említett helyeken közlésezi.

Megrendelő késedelmes fizetés esetén napi kamatszámítással a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni. 15 napos késedelem esetén a szolgáltatás felfüggesztésre kerül. A szolgáltató követeléseinek behajtására harmadik felet megbízhat, követeléseit harmadik fél számára értékesítheti vagy átruházhatja, a harmadik fél számára a behajtáshoz szükséges adatokat átadhatja. **Az Előfizető a magyarországi jogszabályok 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról 175§ alapján és az Európai Unió jogszabályoknak, valamint a Szlovák pénzügyi törvénynek (Zakon c. 431/2002 Z. z. o uctovnictve) megfelelően elektronikus számlát is elfogad a szolgáltatási díjról.**

4.1. Fizetési határidő

Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról. Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles a Szolgáltató részére befizetni. A rendszeresen fizetendő havidíj a megkezdett szolgáltatási hónapot/időszakot megelőzően kerül leszámításra (az első időszak kivétel), 8 napos bankátutalási határidővel. Amennyiben az Előfizető nem kapná meg a számlát a szolgáltatási periódus első napjáig, köteles a Szolgáltatót erről azonnal értesíteni, az esedékes díjat pedig bankátutalással, mint előleget átutalni a tárgy hó 15.-ig.

4.2. Késedelmi kamat

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben az Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy a szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatások körét.

4.3. Számlatartozás esetén

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefogva kezeli. Az Előfizető nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán vezeti. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizetőnek a folyószámláján tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető bármelyik szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében.

Számla nemfizetés miatti szolgáltatás korlátozás feloldása: 10 000 Ft + ÁFA

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO

A korlátozás időtartamára az Előfizetőt díjívóírás nem illeti meg.
Amennyiben az Előfizető számlatartozása tartósan bizonyul, azaz eléri a kettő utolsó kiállított számla összegét, úgy a Szolgáltatót a Ptk. 429. §-ában írt zálogjog illeti meg. Melyet felold a tartozás rendezése után.

5. A szerződés időtartama, felmondása, megszűnése

Felek a jelen szerződést határozott időtartamra kötik. A szerződést bármelyik fél indoklás nélkül elektronikus úton (digitálisan aláírva), jogosult felmondani a szolgáltatás lejárat előtt egy hónappal. Felmondási idő egy hónap.

Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, amennyiben megrendelő fizetési kötelezettségének Szolgáltató első írásos felszólítása ellenére nem tesz eleget. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Megrendelő és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefoglalva kezeli. A Megrendelő nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán vezeti. Ennek megfelelően, amennyiben az Megrendelő a folyószámláján tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő bármelyik szolgáltatását korlátozza. Szolgáltató jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a szerződést vagy szüneteltetni a szolgáltatást, amennyiben a 2. pontban felsorolt tilalmakra utaló bármilyen jelet észlel.

A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl.: fizetési) alól.

5.1 A Tárhely szolgáltatás automatikusan megszűnik, korábbi tartalma a későbbiekben nem visszaállítható, nem követelhető, ha:

- a) a Domain Név tulajdonosa, a szolgáltatáshoz tartozó Domain Nevet bármilyen másik tárhelyre átirányítja, vagy
- b) a Domain Név tulajdonosa, a szolgáltatáshoz tartozó Domain Nevet másik regisztrátor céghez átregisztrálja, vagy
- c) a szolgáltatáshoz tartozó Domain Név bármilyen okból törlésre kerül.
- d) a szolgáltatáshoz tartozó Domain Név névszervereit átállítja nem a Szolgáltató kezelésében álló névszerverekre.

5.2 A domain nevek delegálásánál meghatározott elállási jog gyakorlása illetve szerződés megszüntetési módok az itt szabályozott szolgáltatási szerződést is megszüntetik.

6. Felelősség

A Szolgáltató felelőssége sohasem terjed ki a tűz, villám és vízkárért, erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért. A szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért a szolgáltató szintén nem felel. A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt lévő hálózati komponensekre vonatkoznak.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, Budapest mellett szervezett Állandó Választottbíróság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az ISZT által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) az Előfizető magára kötelező érvénnyel fogadja el, ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható,

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO

felfüggeszhető, szüneteltethető, ill. a megsértés azonnali felmondási ok is.

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy eszközeiről támadás más szerverek, hálózat, szolgáltatás irányában nem történhet, a rendeltetésszerű használaton túl üzenetszórásos hálózat forgalma nem figyelhető, sohasem sniffelhető.

7. Egyebek

Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar PTK. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, Budapest mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az ISzT által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) az Előfizető magára kötelező érvénnyel fogadja el, ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszhető, szüneteltethető, ill. a megsértés azonnali felmondási ok is.

A letölhető dokumentumok [itt érhetőek el](#).

Jelen Szolgáltatási szerződés aktualizált verziója 2013-01-01-én lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes.

Budapest, 2013-01-01

NETKEY S.r.o.

NETKEY S.r.o.

EU Adószám: SK 2022877230 :: Cégjegyzékszám: 44 897 723 :: Számlaszám: 11712073-20001120
Tel.: HU: +36 20 527 4711 SK: +421 918 552 382 | E-mail: domain@netkey.hu | Web: www.netkey.hu | Skype: netkeysro
Consulting→Alkalmazás-fejlesztés→Server,WEB,VPS hosting→Domain regisztráció→Online marketing→SEO